

**AZ ARRIVABUS SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ
ÉS SZOLGÁLTATÓ
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI UTAZÁSI FELTÉTELEI**

a
VOLT Fesztiválon
végzett
különcélú menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatásra

Körmendi Anikó
ügyvezető igazgató sk.

Szepesi Péter
ügyvezető igazgató sk.

ArrivaBus Kft.

Hatályos: 2022. JÚNIUS 21. NAPJÁTÓL

AZ UTAZÁSI FELTÉTELEK HATÁLYA

A jelen utazási feltételek kizárólag a VOLT Fesztiválon végzett különcélú menetrend szerinti személyszolgáltatásra terjed ki a 2022. évi VOLT Fesztivál („Fesztivál”) időtartama alatt.

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

FŐBB ADATOK

**Az ArrivaBus Személyszállító és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
(továbbiakban társaság) főbb adatai:**

| | |
|-----------------------------|--|
| Székhelye: | 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100. |
| Levelezési cím: | 8050 Székesfehérvár, Pf. 1050 |
| Cégjegyzékszám: | 07-09-006293 |
| Adószám: | 1164213-2-07 |
| Telefonszám: | +36-22/330-575 |
| Telefaxszám: | +36-22/317-251 |
| E-mail elérhetőség: | info@arrivabus.hu |
| Honlap: | www.arrivabus.hu |
| Személyszállítói eng. szám: | ASZ 07/000049 |
| A társaság fióktelepei: | 1119 Budapest, Andor utca 27-31. 1151 Budapest, Bogánacs utca 1-3. 1211 Budapest, Szállító utca 6. |
| A társaság fő tevékenysége: | M. n. s. egyéb szárazföldi személyszállítás |
| Cégjegyzésre jogosultak: | Körmendi Anikó és Szepesi Péter ügyvezető igazgatók együttesen |
| Tulajdonosok: | Arriva Hungary Zrt. VIDEOTON HOLDING Zrt. |

AZ UTAZÁSI FELTÉTELEK TÁRGYA

A szolgáltató a 2022. évi VOLT Fesztivál („Fesztivál”) helyszínén, a www.arrivabus.hu/volt2022 weboldalán közzétett, és egyben a jelen utazási feltételek mellékletében is feltüntetett megállók között, valamint Sopron Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere által kiadott járat engedélye alapján, az abban foglalt feltételekkel – külön célú személyszállítási szolgáltatást nyújt a VOLT Fesztivál vendégei, illetőleg a VOLT Fesztiválra belépési céllal utazó vagy az onnan távozó, hazautazó utasok részére.

AZ UTAZÁSI FELTÉTELEK IDŐBELI HATÁLYA

A jelen utazási feltételek a szolgáltatás nyújtásának megkezdésével lép hatályba, és a szolgáltatás nyújtásának befejezésig marad hatályban.

A jelen utazási feltételeket társaságunk teljes terjedelemben közzéteszi honlapján, a www.arrivabus.hu oldalon.

FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

utas: A Fesztiválra belépési szándékkal utazó, vagy a Fesztiválra való belépést követően onnan elutazó, személy, aki a jelen Utazási feltételekben meghatározott külön célú autóbuzos személyszállítási szolgáltatásra a járművön menetjegyet vásárolt; valamint az a személy, aki az **Event Booking Korlátolt Felelősségű Társaság** által üzemeltett voltszallas.hu weboldalon keresztül olyan transfer szolgáltatás igénybevételére jogosító bérletet magába foglaló szálláscsomagot vásárolt, melyet a VOLT Fesztivál belépésére jogosító karszalagtól eltérő kinézetű karszalag felmutatásával igazol.

járat: egy jármű közlekedése a menetrendben meghatározott útvonalon és időrendben, a menetrendben meghatározott megállóhelyek érintésével;

jármű: a szolgáltató által üzemeltetett, a jelen Utazási feltételekben meghatározott külön célú autóbuzos személyszállítási szolgáltatás eszköze;

különcélú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás: az utazás célja alapján meghatározott utaskör menetrend alapján végzett szállítása más utasok kizárásával, az utazást szervező személyétől függetlenül;

menetrend: a járat útvonalának kezdő- és végpontját, a megállóhelyeket, mindezekre vonatkozóan az indulási és érkezési időpontokat, vagy a járat napi első és utolsó indulási időpontját és a köztes járatgyakorítás ismertetését tartalmazó szolgáltatási előírás;

jegy: az ArrivaBus Kft.-től, a járművön vásárolt menetjegy

bérlet: az **Event Booking Korlátolt Felelősségű Társaság** által üzemeltett voltszallas.hu weboldal által biztosított bérlet,

vonal vagy viszonylat: a közúti járművek indulási és végállomása közötti, az egymás után elhelyezkedő, a menetrendben rögzített megállási helyeket magában foglaló szakasz, függetlenül attól, hogy egy-egy járat megáll-e az adott helyen;

utazási feltételek: („Utazási feltételek”) a jelen rendelkezések összessége, amelyek - a vonatkozó jogszabályok mellett - részletesen szabályozzák a szolgáltatással és ennek igénybevételével kapcsolatos feltételeket, az utasok és a szolgáltató jogait és kötelezettségeit, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.

viteldíj: a különcélú autóbusszos személyszállítási szolgáltatás ellenértékét képviselő, a díjszabásban meghatározott ár.

ENGEDÉLYEZÉSI HÁTTÉR

A szolgáltató a különcélú autóbusszos személyszállítási szolgáltatási tevékenységét a tevékenységre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján, a személyszállítási tevékenység végzésére jogosító személyszállítása engedélye, valamint a Sopron Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere által kiadott járatengedélye alapján végzi.

JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2007. október 23-i, 1370/2007/EK európai parlamenti és a tanácsi rendelet;
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló 2011. február 16-i, 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (EGT-vonatkozású szöveg), (a továbbiakban: buszos EU-rendelet);
- a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló 2007. október 23-i, 1371/2007/EK európai parlamenti és a tanácsi rendelet (a továbbiakban: vasúti EU-rendelet);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.);
- a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.);
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679 európai parlamenti és a tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény;
- a Fogyatékos-sággal élő személyek jogairól szóló ENSZ-egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény.
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény;
- a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény (a továbbiakban: dohánytv.);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.); a

- a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (a továbbiakban: KRESZ);
- az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: buszkorm. rendelet);
- a vasúti és autóbuszos személyszállítást igénybe vevő utasok jogainak védelméről szóló 62/2013. (III. 4.) Korm. rendelet;
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény végrehajtásáról szóló 30/1988. (IV. 21.) MT rendelet;
- a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbuszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet;
a közforgalmú személyszállítási szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok, adatbázisok és elektronikus adatkommunikációs technológiák egységességét és átjárhatóságát biztosító műszaki és technológiai előírásokról, a központi adatbázisokról és az azokhoz kapcsolódó központi szolgáltatásokról, továbbá a működtető szervezetek kijelöléséről szóló 123/2014. (IV. 10.) Korm. rendelet;
- a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet;
- 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről

III. UTAZÁSI FELTÉTELEK

MENETREND

A Társaság által végzett különcélú személyszállítási szolgáltatást a Társaság által előre megszabott és meghirdetett menetrendben („Menetrend”) határozza meg. A Menetrend megtalálható a szolgáltatás időtartama alatt a Társaság Honlapján „VOLT 2022 Menetrend” megjelöléssel.

A menetrend meghatározza a viszonylatokat, a járatok induló és végállomásait, megállókat, indulási és érkezési időket, a napi első és utolsó járat indulási időpontját.

Az utasok a menetrendről a weboldalunkon és a fesztivál weboldalán tájékozódhatnak.

UTAZÁSI JOGOSULTSÁG

Az ArrivaBus Kft. által a járművön vásárolt menetjeggyel, valamint az Event Booking Kft. által üzemeltetett voltszallas.hu weboldal által biztosított bérlet felmutatása esetén jogosult az utas a különcélú személyszállítási szolgáltatás igénybevételére.

VITELDÍJAK

A menetjegy ára: bruttó 1300 Ft., mely kizárólag bankkártyás POS terminálon keresztül vásárolható meg a járművön felszálláskor.

A menetjegy érvényessége: A menetjegy egyszeri utazást biztosít kizárólag az ArrivaBus Kft. által üzemeltetett járatokon. A menetjegy érvényesítése azáltal valósul meg, hogy a vásárláskor a járművön lévő POS terminál nyugtát ad ki a sikeres fizetési tranzakciót követően.

A menetjegy érvényesítése az autóbuszvezető/jegykezelő által történik.

bérlet érvényessége: a bérlet korlátlan számú utazásra jogosít a Fesztivál ideje alatt kizárólag az ArrivaBus Kft. által üzemeltetett járatokon.

A bérlet érvényesítése: a bérletes karszalag az autóbuszvezető/jegykezelő részére történő bemutatása.

AZ UTAZÁSBÓL KIZÁRTAK KÖRE

Az utazásból kizárható, aki

- a) ittas vagy bódult,
- b) botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, a jármű vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevenni,
- f) a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe és menetjegyet felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált menetjegyet,
- g) az utazásra való jogosultságot biztosító bérletet felszólításra sem mutatja fel.
- h) a szolgáltató utazási feltételekben foglalt utazási feltételeket nem tartja meg.

POGGYÁSZ, ÉLŐÁLLAT ÉS KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA

A kézipoggyász és élő állat, valamint kerékpár szállításának részletes szabályai

A jelen fejezet tájékoztató jelleggel tartalmazza a személyszállítási szerződés részét képező kézipoggyász és élő állat szállítására vonatkozó szabályokat, amiket az utasok a Szolgáltató járművein kötelesek betartani.

Kézipoggyász (ideértve gyermekkocsi és kerekesszék) szállítása

Minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 vagy 2 db 20x20x200 cm méretet meg nem haladó, tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel-és leszállást, valamint átjárást nem akadályozó kézipoggyászt szállíthat díjtalanul. A fentiekől eltérően nem szállítható az a kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek ugyan megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja.

Hátizsákkal közlekedő utasoknak a többi utasra való tekintettel a járműveken a hátizsákot kézben kell szállítaniuk.

A járműveken nem szállítható olyan tárgy, amely az utasok testi épségét, biztonságát veszélyezteti (robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, maró, fertőzést okozó anyag, töltött lőfegyver), de ide sorolandók mindazon anyagok, amelyek az utasok ruházatát, a jármű berendezéseit megrongálhatják, beszennyezhetik. Ezen kívül tilos kábítószer vagy egyéb illegális tudásmódosító anyagot a járműveken szállítani.

A fogyatékkal élő személy kerekesszéke és egyéb mozgást segítő eszközére a kézipoggyász legnagyobb tömegére és mérethatárára vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.

Élő állatok szállítása

Élő állat a jelen Utazási feltételek hatálya alá tartozó járatokon nem szállítható.

A rendőrségi szolgálati kutya és a megkülönböztető jelzéssel megjelölt segítő kutya (mozgáskorlátozottakat segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő és vakvezető kutya) utaztatása díjtalan, és az ilyen állat szállítható.

Kerékpár szállítása

Kerékpárt a jelen Utazási feltételek hatálya alá tartozó járatokon nem szállítható.

ELSŐ AJTÓS FELSZÁLLÁSI REND

Az utas csak az első ajtón jogosult felszállni, hacsak az autóbuszvezető a helyszínen más utasítást nem ad.

JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

A szolgáltató kötelességeit a Sopron Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere által kiadott járatí engedélyben foglaltak, valamint fent hivatkozott jogszabályi rendelkezések tartalmazzák.

Az utas jogosult:

- a járművön utazni, a menetrendbe foglalt szolgáltatásokat az utazási feltételek előírásainak megfelelően igénybe venni,
- az utazását bármely megállóban megszakítani.

Az utas kötelezettségei:

- Az utas – rendkívüli forgalmi helyzet kivételével – csak a végállomásokon és megállóhelyeken szállhat fel, illetőleg le a járművekről.
- Az utas a fel- és leszállás, várakozás, utazás során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.

- Amennyiben az utas érvényes menetjegy nélkül utazik, vagy az utazásból kizárható feltételek bármelyike fennáll, a gépkocsivezető felszólítására köteles a járműről a következő megállóban leszállni

FEL- ÉS LESZÁLLÁS, HELYFOGLALÁS

Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott autóbusz-állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbuszról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) be kell tartania.

Felszállás az autóbusz első ajtajánál történhet.

Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat.

Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indulhat el.

Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha az ülőhelyeket más utasok nem foglalták el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára kijelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedni. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell.

Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbuszvezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbuszt el kell hagyniuk.

Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbuszjárat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

EGYÉB, AZ UTAZÁS SORÁN BETARTANDÓ ELŐÍRÁSOK

A biztonságos utazás érdekében tilos az indításjelző megszólalása után fel- vagy leszállni és az ajtó csukódását akadályozni.

Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

A leszállási szándékot időben kell jelezni.

Tilos a járművön:

- az ajtók záródására figyelmeztető fény – és/vagy hangjelzés után a járműbe beszállni, illetve onnan kiszállni

- az ajtónak támaszkodni az autóbusz álló helyzetében, illetve az autóbusz haladásakor
- az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni.
- az autóbuszból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.
- dohányozni
- ételt, italt fogyasztani
- engedély nélkül árusítani vagy hirdetőmenyt elhelyezni
- a vészjelzőt vagy ajtóvésznyitót indokolatlanul működtetni, a vészkijáratot indokolatlanul kinyitni, a biztonsági üveget megsérteni vagy betörni
- botránys, illemsértő, jogszabályba vagy jelen Utazási feltételekbe ütköző módon viselkedni
- az autóbuszban, vagy annak bármely tartozékában, alkatrészében kárt tenni, ezeket bármilyen módon rongálni
- a közlekedés biztonságát, az utastársak kényelmét és nyugalmaát zavarni.

TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE

A járművön talált tárgyat a gépjárművezetőnek lehet átadni. A talált tárgy helyszíni átadásáról-átvétéléről talált tárgy bizonylatot kell kitölteni.

A járművön az utasok vagy a gépjárművezető által megtalált tárgyakat a gépjárművezető a helyszínen csak akkor adhatja át, ha kétséget kizáróan meg tudja állapítani, hogy a tárgyért a tulajdonos, illetve olyan más személy jelentkezik, akinek az átvételi jogosultsága kétséget kizáróan megállapítható és az átvevő megfelelő leírást ad az elveszett tárgyról. Hivatalos iratot (pl. személyi igazolványt) – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – csak két tanú (pl. utas, munkatárs) jelenlétében és aláírásával adhat át a gépjárművezető.

A talált tárgy kiadásáról feljegyzést kell készíteni, amelyben szerepel legalább

- a tárgy rövid leírása
- a tárgy tulajdonosának neve, lakcíme, személyi igazolványának (ennek hiányában diákigazolványának, útlevelének) száma
- a kiadó és az átvevő olvasható aláírása és címe
- a tanúk olvasható aláírása, személyi igazolványuk száma és lakcíme)

Ha a talált tárgyért az autóbuszvezető szolgálata alatt nem jelentkezett senki, az autóbuszvezetőnek azt a munkahelyi felettesének kell átadnia az első alkalommal, amikor a felettesével találkozik.

A gépjárművezető nem vehet át egészségügyi szempontból kifogásolható tárgyakat.

Egyes sajátos tárgyak (nemesfém, drágakő, muzeális tárgy, belföldi vagy külföldi fizetőeszköz, csekk, utalványok, egyéb értékpapírok, okmányok, lőfegyver, lőszer stb.) találása esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el.

Egyebekben a talált tárgyak kezelésével kapcsolatosan a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kell eljárni.

ADATVÉDELEM

Társaságunk a jelen utazási feltételekkel érintett autóbuszainak videomegfigyelő rendszert (kamerarendszert) működtet, mely rögzített kép- és hangfelvételt készít.

Az adatkezelés időtartama a rögzítéstől számított 16 nap, kivéve, ha a jogszabály szerinti hivatalos felhasználás történik.

Társaságunk adatvédelemi részletes szabályairól az ún. Adatvédelmi tájékoztatónkban talál részletes információt és tájékoztatást, mely az alábbi linken elérhető el:

https://www.arrivabus.hu/_upload/editor/Dokumentumtar/Adatve__delmi_ta__je__koztato__.pdf

Az autóbuszokon üzemeltetett kamerákkal kapcsolatos adatvédelmi szabályainkról pedig bővebben az ún. Tájékoztató az autóbuszokon működtetett kamerákkal kapcsolatosan elnevezésű dokumentumban tájékozhatnak, mely az alábbi linken elérhető el:

https://www.arrivabus.hu/_upload/editor/Dokumentumtar/Ta__je__koztato__auto__buszokon_mu__ko__do__kamera__kkal_kapcsolatosan.pdf

PANASZKEZELÉS

A panaszvizsgálati eljárás folyamata:

- **panasz fogadása:** utazással kapcsolatos észrevételeiket utasaink az info@arrivabus.hu e-mail címre vagy a 8050 Székesfehérvár, Pf. 1050. levélcímre küldhetik.
- **panaszok kivizsgálása:** társaságunknál minden panasz kivizsgálásra kerül.
- **a panasz megválaszolása** közvetlenül panaszos részére történik

A kivizsgált panasz a fentiekben részletezett illetékes számára a beérkezéstől, illetve a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül megválaszolásra kerül.

Bérletvásárlási panasszal az Event Booking Kft.-hez lehet fordulni a voltszallas.hu oldalon feltüntetett elérhetőségeken.

IV. FELELŐSSÉG

Társaságunk, mint Szolgáltató felelősségviselésének szabályai:

- Társaságunk kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással, valamint szolgáltatói felelősségbiztosítással rendelkezik.
- Társaságunk nem vállal felelősséget a keletkezett károkért, kivéve, ha a kárt bizonyíthatóan a Társaság alkalmazottjának saját szándékos magatartása okozta, vagy az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozás történik.
- Társaságunk felelősségének korlátozása vonatkozik a szervezetére, vezetőire, alkalmazottjaira és munkatársaira is.
- Társaságunk nem felel azokért a károkért, amelyek a károsult hibájából, illetve felróható magatartásából származnak. Ilyen hibának, illetve felróható magatartásnak minősül a jelen Utazási feltételekben vagy a vonatkozó jogszabályokban foglaltak megszegése vagy figyelmen kívül hagyása is. Társaságunk nem felel azon károkért, melyek a menetjegy szabálytalan értékesítéséből, átruházásából fakadnak., továbbá Társaságunk a menetjegy értékesítésével kapcsolatosan semminemű felelősséget nem vállal.
- Társaságunk csak akkor felel az utasnak a megállóhelyen, végállomáson vagy más várakozóhelyen az utasnak e helyszíneken (a be- és kiszállás esetét kivéve) bekövetkezett balesetből eredő károsodásáért, ha az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.
- Társaságunk csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagoknak vagy élő állatnak a teljes vagy részleges elvesztéséért vagy sérüléséért, ha a kárt Társaságunk felróható magatartása okozta.
- Társaságunk nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.
- A kártérítési követelés egy év alatt elévül.
- A kártérítésre egyebekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Az utas felelőssége:

- Társaságunk, mint Szolgáltató az utas által okozott károk – így különösen a járművek megrongálása, azok bepiszkolása, graffitivel történő be- és átfestése, egyéb információs berendezések megrongálása – megtérítésére igényt tart. Ezen felül, amennyiben rongálás vagy más bűncselekmény valósul meg a Társaság rendőrségi feljelentést tesz, vagy rendőri helyszínelést kér.
- Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag, vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.
- Ha az autóbuszjárat indulási helyére a megállóhelyen az utas az autóbuszra történő felszállási (utazási) szándékát ráutaló magatartással nem jelezte, a lemaradásból, továbbá a leszállási

szándék időben történő jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

- Az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz – függetlenül az egyéb törvényes következményektől –, felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

KÖZLEKEDÉSI BALESETEKKEL, KÁRESETEKKEL KAPCSOLATOS FELADATOK

Valamennyi baleseti esemény bekövetkeztének esetében társaságunk munkavállalói kötelesek azonnal bejelentést tenni az illetékes felettesnek.

Személyi sérüléssel járó balesetek esetén a gépkocsivezető köteles segítségnyújtási kötelezettségének eleget tenni a mentők értesítésével, elsősegélynyújtással, továbbá köteles értesíteni a rendőrséget és az ügyeletes diszpécst, aki a további intézkedéseket végrehajtja (műszaki mentés stb.).

A biztosítási eseményt az autóbuszvezetőnél, a személyforgalmi célokat szolgáló területen történt káreseményt a telephelyeken a forgalmi szolgálatnál kell bejelentenie az utasnak. A helyszínen, vagy a legközelebbi telephelyen az erre illetékes alkalmazott a káreseményről jegyzőkönyvet vesz fel.

Utólagos bejelentés esetén az esemény bekövetkezését a bejelentőnek bizonyítani kell. Utólagos bejelentésnek számít az, ha a bejelentés nem a helyszínen, a gépjárművezetőnek történik.

A bejelentőnek társaságunk rendelkezésére kell bocsátania mindazokat a dokumentumokat, amelyek a kárigény elbírálásához szükségesek, csatolnia kell a baleset napján érvényes jegyet, biztosítónk számára a szükséges felvilágosításokat meg kell adnia és lehetővé kell tennie azok tartalmának ellenőrzését.

A bejelentéskor a bejelentőt társaságunk vagy az illetékes biztosító tájékoztatja a szükséges dokumentumokról. A kárigény elbírálásához további dokumentumok is bekérhetők.

V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

FOGYATÉKKAL ÉLŐK UTAZÁSI FELTÉTELEI ÉS ENNEK GARANCIÁI

A fogyatékkal élők utazási feltételeit, a vonatkozó kedvezményeket, illetve a jogosultság igazolásának módját a vonatkozó jogszabály tartalmazza.

FORGALMI ZAVAR

Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, vagy ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, Társaságunk – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

Társaságunk azonban a bármely okból történő járatkimaradásokért, tekintettel az adottságokra (járatsűrűség, rövid utazási távolság) felelősséget nem vállal, az ilyen esetekből származó esetleges károkért a felelősségét kizárja.

AZ UTASOK TÁJÉKOZTATÁSA

Társaságunk utastájékoztatói feladatait – beleértve a menetrendet, a járási útvonalakat, a poggyással kapcsolatos előírásokat, illetve az utazási feltételeket – a járműveken kifüggesztett hirdetések, utastájékoztató feliratok útján teljesíti.

A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE KAPCSÁN FONTOSABB SZERVEZETI EGYSÉGEK ELÉRHETŐSÉGEI

ArrivaBus Személyszállító és Szolgáltató Kft.
8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100. 63-as épület
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 1050
Telefonszám: +36/22-330-575
Faxszám: +36/22-317-251
E-mailcím: info@arrivabus.hu

Bérletvásárlási panasszal a az Event Booking Kft.-hez lehet fordulni a volt.hu oldalon feltüntetett elérhetőségeken.

I. sz. melléklet - WiFi Használati feltételek az ArrivaBus VOLT járatain

Örömmel tájékoztatjuk kedves utasainkat, hogy az ArrivaBus Kft. VOLT járatain ingyenes vezeték nélküli internet-hozzáférést (WiFi) biztosítunk az utazóközönség számára, amely szolgáltatást a Yettel Magyarország Zrt. nyújtja. Az internethasználat az alábbi feltételek automatikus elfogadásával jár.

- Felhasználó a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe, és rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközökkel.
- Az ArrivaBus Kft. kizárja felelősségét a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban felmerült károkért és igényekért, különös tekintettel az alábbiakra:
 - felhasználó számítógépének/okostelefonjának/tabletjének esetleges meghibásodása;
 - vírusfertőzés, adatlopás, adatvesztés;
 - a látogatott oldalak által a felhasználó rendszerében történt károkozás;
 - az internetkapcsolat esetleges meghibásodása, késedelme, a kapcsolat-megszakadás, a meghiúsult vagy hibás adattovábbítás, valamint az ezek miatt bekövetkezett adatvesztés, az interneten keresztül az adatok nyilvánosságra kerülése vagy illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása.
- Az ArrivaBus Kft. nem tartozik felelősséggel a szolgáltatás felhasználók általi jogellenes használatáért, vagy az ebből eredő károkért, beleértve azokat a károkat, amelyek abból erednek, hogy a felhasználó olyan adatot, információt tárol vagy továbbít, amelyet jogosulatlanul szerzett meg, vagy amelyekkel szerzői jogokat vagy egyéb, hatályos jogszabályokat sért.
- Az ArrivaBus Kft. a szolgáltatás igénybevételének feltételeit előzetes tájékoztatás nélkül módosíthatja, beleértve annak tartalmát, műszaki jellemzőit, felhasználási jogosultságait, és a szolgáltatás területi és időbeli rendelkezésre állását.
- Az utas tudomásul veszi, hogy a hatályos jogszabályok és az utazási feltételek szerint az utasnak a járművön megfelelően kapaszkodnia kell. Erre tekintettel az utas tudomásul veszi és elfogadja, hogy a WiFi szolgáltatás csak akkor használható, ha az utas megfelelően és biztonságosan tud kapaszkodni. Az utas tudomásul veszi, hogy a kapaszkodási kötelezettség esetleges elmulasztása miatt, vagy a WiFi használatból kifolyólag bekövetkező esetleges baleset, sérülés tekintetében az ArrivaBus felelősségét kizárja.
- 5 perc inaktivitás illetőleg 20 perc használat után a rendszer automatikusan bontja a kapcsolatot. Ilyen esetben kérjük csatlakozzon újra, ha a szolgáltatást tovább akarja használni.
- A használat ideje alatt a rendszer az Ön Internet csatlakozásával, adatforgalmával kapcsolatos adatokat rögzíti, adatkezelési tájékoztatónk elérhetősége: https://www.arrivabus.hu/_upload/editor/Dokumentumtar/Adatve_delmi_ta_je_koztato_.pdf
- Felhasználó tudomásul veszi, hogy WiFi rendszer sajátosságaiból adódóan ún. adathalász cselekményeknek felhasználó ki lehet téve.