

**TÁJÉKOZTATÓ AZ ARRIVABUS Kft. ÁLTAL ÜZEMELTETETT SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ  
BUSZOKON TALÁLHATÓ KAMERÁK MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATBAN  
Hatályos 2022. június 16-tól**

A jelen tájékoztató célja annak biztosítása, hogy az ArrivaBus Kft. (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100., cégjegyzékszám: 07-09-006293, adószám: 11604213-2-07, továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) megfeleljen az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos nemzetközi és hazai jogszabályi előírásoknak, így különösen, de nem kizárólag a AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: **GDPR**), valamint a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvénynek (továbbiakban: **Személyszállítási tv.**).

**Általános tájékoztatás:**

Jelen tájékoztatás alapvető célja, hogy útmutatást adjon az utazóközönség részére a Társaságnak az általa üzemeltetett buszokon található kamerákkal történő kép- és hangrögzítési tevékenysége során felmerülő adatkezelésekről.

A GDPR, valamint a Személyszállítási tv. felhatalmazása alapján, a körülményeket adatvédelmi hatásvizsgálat segítségével megvizsgálva, a Társaság az általa és alvállalkozói által, a szolgáltatáshoz biztosított személyszállításhoz alkalmas közlekedési járműveken kamerás megfigyelőrendszert üzemeltethet.

A Társaság a kamerák alkalmazásáról külön figyelemfelhívó tájékoztatásokat helyez el az érintettek részére, továbbá a jogszabály rendelkezései szerint a jelen tájékoztató szerinti rövid adatvédelmi tájékoztatót teszi közzé.

A kamerák minden esetben úgy kerültek telepítésre, illetve a látószögük úgy került beállításra, hogy az adatkezelési cél elérése érdekében a lehető legkevesebb egyéb információt rögzítse. A kamerarendszer 0-24 órás felügyeletét a külsős vagyoni védelmi szolgáltató (mint adatfeldolgozó) látja el. A kamerarendszer valós idejű megfigyelésre is alkalmas. A felvételekhez való belső hozzáférés rendje külön belső szabályzatban kerül rögzítésre. Az adatkezelés az adatkezelési célok eléréséhez elengedhetetlenül szükséges és más módon hatékonyan nem valósítható meg. Az adatkezelés az elérni kívánt céllal arányos, az érintettek jogait és érdekeit csak kismértékben korlátozza, a személyes adatok kezelése az érintettek zaklatásával, rendszeres többlet-cselekmények elvégzésével, vagy a magánéletükbe történő indokolatlan beavatkozással nem jár. A kamerák alkalmazásához kapcsolódó adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges és a Személyszállítási tv. 8. § és 8/A.§. rendelkezései szerint ún. *kötelező adatkezelés*-nek minősül.

A kötelező adatkezelésen túl a kapcsolódó belső vizsgálatok során az Adatkezelő további adatkezeléseket végez, így különösen jegyzőkönyveket vesz fel, ezek alkalmazására egy ún. *érdekmérlegelési teszt* alapján az adatkezelési célok eléréséhez főző *jogos érdek* alapján kerül sor.

Adatkezelő adatai:

**ArrivaBus Kft.**

székhelye: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.  
adószám: 11604213-2-07  
cégjegyzékszám: 07-09-006293

telefonszáma: +36 22 330 575  
e-mail címe: [adatvedelem@arrivabus.hu](mailto:adatvedelem@arrivabus.hu)

Kamerarendszer működtetésében közreműködő Adatfeldolgozó adatai:

## **J&J (PSV) Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

székhelye: 2143 Kistarcsa, Rozmaring utca 9.

adószáma: 14378892-2-13

cégjegyzékszám: 13-09-121272

elérhetősége: telefon: +36 1 8983905 e-mail: info@jandjpsv.eu

Az adatkezeléseket a könnyebb átláthatóság kedvéért az alábbiakban táblázatos formában rögzítjük.

### Kamerás megfigyelés az üzemeltetett autóbuszokon

A Társaság, a személyszállítási szolgáltatási tevékenységével összefüggésben a Társaság és alvállalkozói által, a szolgáltatáshoz biztosított személyszállításra alkalmas közlekedési járműveken kamerás megfigyelőrendszert üzemeltethet.

A Társaság a rögzített kép-, hang- vagy kép- és hangfelvételt a rögzítéstől számított 16. napon automatikusan törli, ha annak felhasználására bírósági vagy hatósági eljárásban nem kerül sor.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, illetve hangfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával, illetve aki a felvételen maga is szerepel jogának vagy jogos érdekének igazolása nélkül kérheti az Adatkezelőtől (a fent megadott elérhetőségeken), hogy a kép- illetve hangfelvételt az Adatkezelő ne törölje.

Bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített kép-, illetve hangfelvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak, illetve a bíróság/hatóság ilyen rendelkezése esetén a megkereső személy részére haladéktalanul meg kell küldeni. Ha arra irányuló kérelmet nyújtottak be, hogy a Társaság a 16. napon a felvételt ne törölje, a felvétel mindaddig nem törölhető, amíg a bírósági/hatósági megkeresés meg nem érkezik az Adatkezelőhöz, vagy az érintett megkeresésében megjelölt indok miatt arra szükség van, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 6 hónapig. Azaz, ha a kérelem beérkezését követő 6 hónapon belül a hatósági vagy bírósági megkeresés nem érkezik a Társasághoz, a felvételt törölni kell. A Kft. a készített kép-, hang- vagy kép- és hangfelvételt felhasználhatja a szolgáltatását igénybe vevő személyeket, a működtetésében lévő berendezések használóit, a szolgáltató munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket és felszereléseket ért balesetek, káresetek körülményeinek, továbbá a Társaságnál tett panaszbejelentések kivizsgálásához. Ezen vizsgálat idejére, de legfeljebb a felvétel rögzítésének időpontját követő 60 nappal a Társaság mentesül a törlési kötelezettség alól, feltéve, hogy az eseményt a meghatározott határidőn belül részére bejelentették, vagy arról más módon tudomást szerzett. A vizsgálatra felhasznált kép-, hang vagy kép- és hangfelvételt a vizsgálat és az annak eredményeként tett intézkedések, illetve lehetséges további jogorvoslati eljárás esetén az azt lezáró határozat - ideértve a bírósági vagy más hatósági eljárást is - véglegessé válását vagy jogerőre emelkedését követő 15. napon kell törölni.

Utaspanaszok, utasbalesetek, a buszokon történő rongálások/lopások, illetve egyéb a rendes üzleti menettől eltérő esemény esetén – ha a jogszabály szerint nyitva álló határidőn belül megkeresés, egyéb igény nem érkezett - a Társaság az adott eseményre vonatkozó kamerafelvételen látottakról külön jegyzőkönyvet vesz fel, melyet az eseményről felvett jegyzőkönyvhöz csatolva megőrizz az esetleges jövőbeni követelések elévüléséig.

A felvételek rögzítésére külsős szolgáltató, mind adatfeldolgozó útján kerül sor, rögzített felvételek letöltését a kamerarendszert működtető külső szolgáltató végzi a Társaság erre irányuló külön megkeresése esetén. A kamerákon tárolt felvételek átadása minden esetben jegyzőkönyv felvétele mellett történik.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Autóbuszon történő kamerás megfigyelés kép-és hanganyagának kezelése	<ul style="list-style-type: none"> <li>az utastérben tartózkodó, és bizonyos esetekben a busz mozgása körüli külső helyszíneken és a forgalomban is részben látható személyek képmása és a busz mozgásához igazodó GPS adatok</li> <li>adatok letöltéséhez igénylőlap tartalma</li> </ul>	utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme, ezek ellen irányuló jogsértő cselekmények felderítése és bizonyítása; balesetek, káresetek panaszbejelentések kivizsgálása	Jogszabály szerinti kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont és Személyszállítási tv. 8. § -8/A. §. alapján)	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság
Autóbuszon történő kamerás megfigyelés kép-és hanganyagáról készült jegyzőkönyv	<ul style="list-style-type: none"> <li>az utastérben tartózkodó, és bizonyos esetekben a busz mozgása körüli külső helyszíneken és a forgalomban is részben látható személyekre vonatkozó leírás és szükség esetén kapcsolódó GPS adatok</li> </ul>	utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme, ezek ellen irányuló jogsértő cselekmények felderítése és bizonyítása; balesetek, káresetek panaszbejelentések kivizsgálása	Jogos érdek a személy- és vagyonvédelem és a balesetek, káresemények, panaszbejelentések kivizsgálása és bizonyításának megkönnyítése	Érintett	Kameraszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó Adott esetben rendőrség/más hatóság/bíróság

#### Kamerafelvételekkel összefüggő érintetti joggyakorlás során felmerülő adatkezelések

Az Érintettek – a megőrzési időn belül – gyakorolhatják az adatkezeléssel összefüggésben őket megillető jogait, tájékozódhatnak adataik kezeléséről, ennek keretében lehetőségük van a kamerafelvételekben történő betekintésre, illetve arról másolat igénylésére.

Érintetti betekintés/másolat igénylése a következők szerint történhet:

Az Érintett az igényét személyesen, írásban, illetve e-mailen terjesztheti elő. Az igény előterjesztése során az Érintettnek pontosan meg kell határoznia, hogy hol és mikor (melyik járaton) készült felvétellel kapcsolatosan kíván igényt érvényesíteni. Pontosán meg kell határoznia, hogy melyik járaton, a jármű mely részében utazott, és milyen színű és jellegű ruházatot viselt, valamint személyazonosságát - bármely fényképes igazolvány másolatának megküldésével – igazolni köteles annak érdekében, hogy (i) az adatkezelő meg tudjon arról győződni, hogy a kérelem valóban az érintettől érkezett, és (ii) az érintettet az arcképmása alapján beazonosíthassa a felvételen (a többi szereplőt a felvételen ki kell

takarni). Az igazolvány másolatot a kamerafelvétel megőrzési idejéig (adott esetben a vonatkozó rendőrségi, illetve egyéb eljárás lezárulta+15 napig) őrizzük meg.

Az érintett a felvétel másolatot személyes átvétellel, postai úton, vagy elektronikus formában történő megküldéssel igényelheti, a megkeresésben az Érintett köteles meghatározni a választása szerinti átvételi módot, és ennek megfelelően köteles a szükséges adatokat (postázási cím, e-mail cím) rendelkezésre bocsátani. Amennyiben az Érintett a megkeresése során a felvétel mentéséhez szükséges adathordozót nem bocsát rendelkezésre, úgy annak díját köteles megtéríteni az adatkezelő részére. Postai úton történő átvétel esetén a postaköltség is az érintettet terheli.

- a) Amennyiben az Érintett személyesen veszi át a felvételt, úgy az átvételre a Kft. telephelyén (1119 Budapest, Andor u. 27-31., bejárat a Thán Károly u. felől) szerdai napokon 10-14 óra között kerülhet sor. Átvételkor az Érintettnek igazolnia kell magát személyi igazolványa vagy más fényképes igazolványa bemutatásával és az átadásról jegyzőkönyv kerül felvételre melynek egy példánya az Érintettet illeti.
- b) Postai kézbesítés esetén a felvételt az Adatkezelő az Érintett nevére címezve, az Érintett által megnevezett postai címre küldi, és a kézbesítésre a Magyar Posta üzletszabályzata irányadó (kérjük legyen figyelemmel arra, hogy a postai szabályok szerint a kézbesítés helyettes részére is történhet (pl. együttlakó családtag), amire az Adatkezelőnek semmilyen ráhatása nincs).
- c) Amennyiben e-mailen kéri a felvételt, úgy az Adatkezelő a felvételt az így megadott e-mail címre küldi titkosított formában. A titkosítás feloldásához szükséges jelszót külön csatornán küldjük meg.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, illetve hangfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával, illetve aki a felvételen maga is szerepel jogának vagy jogos érdekének igazolása nélkül kérheti az Adatkezelőtől (a lent megadott elérhetőségeken), hogy a kép- illetve hangfelvételt az Adatkezelő ne törölje. Ilyen esetben a bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített kép-, illetve hangfelvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak, illetve a bíróság/hatóság ilyen rendelkezése esetén a megkereső személy részére adjuk át. Ilyen igény esetén a felvétel mindaddig nem törölhető, amíg a bírósági/hatósági megkeresés meg nem érkezik az Adatkezelőhöz, vagy az érintett megkeresésében megjelölt indok miatt arra szükség van, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 6 hónapig.

A törlés mellőzésére vonatkozó igény benyújtása a következők szerint történhet:

- a) Amennyiben a kérelmező a felvételen maga is szerepel, úgy az igénye előterjesztését nem köteles indokolni, azonban az igény előterjesztése során pontosan meg kell határoznia, hogy hol és mikor (melyik járaton) készült felvétellel kapcsolatosan kíván igényt érvényesíteni. Pontosán meg kell határoznia, hogy melyik járaton, a jármű mely részében utazott, és milyen színű és jellegű ruházatot viselt, valamint személyazonosságát - bármely fényképes igazolvány másolatának megküldésével – igazolni köteles annak érdekében, hogy (i) az adatkezelő meg tudjon arról győződni, hogy a kérelem valóban az érintettől érkezett, és (ii) az érintettet az arcképmása alapján beazonosíthassa a felvételen. Az igazolvány másolatot a kamerafelvétel megőrzési idejéig (adott esetben a vonatkozó rendőrségi, illetve egyéb eljárás lezárulta+15 napig) őrizzük meg.
- b) Amennyiben a kérelmező a felvételen maga nem szerepel a felvételen, úgy az igénye előterjesztését indokolni köteles, jogát, vagy jogos érdekét igazolnia szükséges. Pontosán meg kell határoznia, hogy hol és mikor (melyik járaton) készült felvétellel kapcsolatosan kíván igényt érvényesíteni, és a felvételt milyen hatóság előtt, milyen célból kívánja felhasználni. Pontosán meg kell határoznia, hogy melyik járaton, a jármű mely részében történt cselekményre vonatkozóan kívánja a felvételeket felhasználni, illetve lehetőség szerint elő kell adnia felvételek azonosításához szükséges bármely további releváns információt, ami lehetővé teszi az Adatkezelő számára a felvételek azonosítását.

A törlés mellőzése iránti igény alapján tárolt felvételeket hatósági/bírósági megkeresés alapján a hatóság/bíróság részére, illetve a bíróság/hatóság ilyen rendelkezése esetén, a megkereső személy részére adjuk át.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Kamerafelvételekkel összefüggő érintetti kérelmek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kérelmező érintett neve</li> <li>• A felvételen szereplő kérelmező esetén Arcképmása és Személyazonosító okmány adattartalma</li> <li>• Felvétel másolat átvételi módjától függően postacím vagy e-mail cím</li> <li>• A felvétel azonosításához szükséges minden további, a kérelmező által rendelkezésre bocsátott információ</li> </ul>	Kamerafelvételekkel összefüggő érintetti kérelmek kezelése	Jogszabályi kötelezettség teljesítése: GDPR 12. cikk	Érintett	

Érintett jogai: a jelen adatkezeléssel kapcsolatban Önt az alábbi jogosultságok illetik meg:

- **személyes adataihoz való hozzáférés joga:** Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát Önnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.
- **adattörlés iránti jog:** Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.
- **adatok kezelésének korlátozása iránti jog:** Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szükséges az adatokra az adatkezelési célhoz, de Ön szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, illetve a jogi igény előterjesztése alapján az érintett hatóság/bíróság részére történő átadásig.
- **adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg a jogos érdekének fennállását.
- **felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog:** Ön jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., +36-1-391-1400, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).
- **bírósági igényérvényesítés:** Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

**A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdés esetén írjon az [adatvedelem@arrivabus.hu](mailto:adatvedelem@arrivabus.hu) e-mail elérhetőségünkre vagy a 8050 Székesfehérvár, Pf. 1050 postai címünkre, illetve kereshet bennünket a +36/22-330-575 telefonos elérhetőségen. Adatkezelési Szabályzatunk a Társaság székhelyén, illetve a <https://www.arrivabus.hu/kozerdeku-adatok> honlapon érhető el.**